

**Звітність**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**  
за 1 квартал 2019 року  
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного кварталу,

**Респондент:**

Найменування

ТОВ "ТОРГОВА ЕЛЕКТРИЧНА КОМПАНІЯ"

Місцезнаходження

Юридична адреса: 04050, м. Київ, вул. Глибочицька, буд. 17

*(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо.*

Фактична та поштова адреса: 01133, м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 18/7 В, 5 поверх

*№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)*

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.2.4*)	030	0	0		5 роб. днів	0,00		
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.2.11*):	035	41	41	0	<del>30 днів</del>	1,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	41	41		30 днів	1,00		
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0		45 днів	0,00		
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0		5 роб. днів	0,00		
	Разом	055	41	41	0	<del>30 днів</del>	1,00	0	0,00%

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312